

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**RIWAYAT PENELITI**

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Teoritis dan Kerangka Pemikiran .....	10
1.6 Penelitian Terdahulu .....	13
1.7 Hipotesis .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Manajemen.....	19
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	19
2.1.2 Prinsip-Prinsip Manajemen .....	19
2.1.3 Tujuan Manajemen .....	24

2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.2.2	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.2.3	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.2.4	Perkembangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2.2.5	Masalah-masalah Politis .....	32
2.2.6	Masalah-masalah Sosial .....	32
2.2.7	Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	33
2.2.8	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2.3.	Kinerja.....	38
2.3.1	Pengertian Kinerja .....	38
2.3.2	Kinerja Pegawai.....	38
2.3.3	Indikator-Indikator Kinerja.....	39
2.3.4	Penilaian Kinerja .....	40
2.3.5	Tujuan Penilaian Kinerja.....	41
2.3.6	Manfaat Penilaian Kinerja .....	42
2.3.7	Konsep Dasar Penilaian Kinerja.....	43
2.3.8	Cara-cara Melakukan Penilaian Kinerja.....	43
2.3.9	Karakteristik .....	44
2.3.10	Aspek Evaluasi Penilaian Kinerja .....	45
2.3.11	Aspek Pengembangan Penilaian Kinerja.....	46
2.4	Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	47
2.4.1	Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....	47

2.4.2	Faktor-faktor Kepemimpinan Transaksional .....	49
2.5	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	50
2.5.1	Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	50
2.5.2	Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	52
2.5.3	Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional .....	53
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>55</b>
3.1	Metode Penelitian.....	55
3.2	Populasi dan Sampel .....	57
3.2.1	Populasi.....	57
3.2.2	Sampel.....	57
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	58
3.3.1	Jenis Data .....	58
3.3.2	Sumber Data.....	59
3.4	Variabel Penelitian .....	60
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	61
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.6.1	Wawancara.....	64
3.6.2	Kuisisioner.....	65
3.7	Metode Analisis Data.....	65
3.7.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
3.8	Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	69
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
3.10	Uji Hipotesis .....	71

3.10.1 Uji t (Pengujian Secara Parsial) .....	71
3.10.2 Uji F (Pengujian Secara Simultan) .....	73
3.11 Koefisien Determinasi .....	74
3.12 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
4.1 Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Palabuhanratu .....	77
4.1.1 Sejarah Badan Pendapatan Daerah Palabuhanratu .....	77
4.1.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Palabuhanratu.....	80
4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Palabuhanratu	80
4.1.4 Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Palabuhanratu	81
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	82
4.2.1 Profil Responden .....	82
4.2.2 Uji Validitas .....	85
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	87
4.2.4 Analisis Statistik Deskriptif .....	89
4.3 Pengolahan Data .....	97
4.3.1 Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	97
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	98
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	100
4.3.4 Koefisien Determinasi.....	104

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
4.4.1 Pembahasan Deskriptif.....	104
4.4.2 Pembahasan Asosiatif .....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Capaian Sasaran Kerja Pegawai Negeri Sipil .....	4
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Peneliti .....	5
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	61
Tabel 3.2 Skoring Pertanyaan .....	65
Tabel 3.3 Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian.....	69
Tabel 3.4 Kriteria Interpretasi Skor .....	70
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	76
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	84
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	84
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) .....	85
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2).....	86
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Kinerja	87
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	87
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	88

Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian Kinerja (Y) .....	88
Tabel 4.11 Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian.....	89
Tabel 4.12 Ringkasan Skor Rata-rata Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	90
Tabel 4.13 Ringkasan Skor Rata-rata Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	92
Tabel 4.14 Ringkasan Skor Rata-rata Variabel Kinerja.....	95
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi Berganda .....	97
Tabel 4.16 Koefisien Regresi Linier Berganda.....	99
Tabel 4.17 Uji t Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional.....	99
Tabel 4.18 Uji F Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) dan Kepemimpinan Transformasional (X2) Terhadap Kinerja (Y) .....	102
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi.....	104



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 2.1 Konsep Pendekatan MSDM.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Palabuhanratu.....	80

